ĐẢNG BỘ TỈNH HƯNG YÊN
ĐẢNG ỦY XÃ QUỲNH PHỤ
*
Số 132-KH/ĐU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Quỳnh Phụ, ngày 02 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

thực hiện Đề án số 7-ĐA/TU ngày 28/9/2026 của Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng công tác nắm bắt dư luận xã hội và sự hài lòng của Nhân dân trên địa bàn xã Quỳnh Phụ giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Đề án số 7-ĐA/TU, ngày 28/9/2026 của Tỉnh ủy Hưng Yên về "Nâng cao chất lượng công tác nắm bắt dư luận xã hội và sự hài lòng của Nhân dân trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2026 - 2030"; tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 61-KH/ĐU, ngày 09/3/2026 của Đảng ủy xã về triển khai Chỉ thị số 47-CT/TW và công tác dư luận xã hội năm 2026; trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ 9 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm quý IV/2026 và yêu cầu thực tiễn của địa phương, Ban Thường vụ Đảng ủy xã Quỳnh Phụ ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu trong việc nắm tình hình Nhân dân; kịp thời nhận diện vấn đề phát sinh, tham mưu giải quyết từ cơ sở. Gắn công tác dư luận xã hội với thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã nhiệm kỳ 2025 - 2030, nâng cao hiệu quả vận hành chính quyền địa phương hai cấp và chuẩn bị các điều kiện thành lập phường Quỳnh Phụ.

2. Kế thừa kết quả triển khai mô hình "Dân vận khéo 1+10", mô hình "Chính quyền đồng hành, phục vụ người dân và doanh nghiệp", công tác tiếp dân, đối thoại của người đứng đầu; thiết lập cơ chế phối hợp giữa nắm bắt, tổng hợp dư luận với giao nhiệm vụ, giải quyết, phản hồi và kiểm tra kết quả. Lấy việc giải quyết kiến nghị hợp pháp, chính đáng và chất lượng phục vụ Nhân dân làm trọng tâm đánh giá.

3. Bám sát đặc điểm địa bàn sau sắp xếp, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, chi bộ, thôn; phân công rõ người, rõ việc, rõ thời hạn, rõ sản phẩm. Phát huy lực lượng, phương tiện và các kênh thông tin hiện có; lồng ghép với giao ban, sinh hoạt chi bộ, tiếp xúc cử tri, hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể; không phát sinh tầng nấc trung gian hoặc yêu cầu báo cáo trùng lặp.

4. Bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, phản ánh đầy đủ cả ý kiến đồng thuận, băn khoăn và chưa đồng thuận; không né tránh hạn chế, không áp đặt kết quả khảo sát. Tôn trọng quyền góp ý, phản biện, kiến nghị của Nhân dân; bảo vệ thông tin cá nhân, thực hiện đúng quy định về phát ngôn, cung cấp thông tin và bảo vệ bí mật của Đảng, Nhà nước.

II- MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Mục tiêu chung

Nâng cao chất lượng công tác nắm bắt, phân tích, dự báo dư luận xã hội và đo lường sự hài lòng của Nhân dân; bảo đảm Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy có thông tin kịp thời, đúng thực chất để lãnh đạo, chỉ đạo. Hình thành nền nếp nghe dân, đối thoại, giao việc, theo dõi giải quyết và thông tin trở lại với Nhân dân; chủ động phòng ngừa vấn đề phức tạp, góp phần giữ vững ổn định địa bàn, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị vững mạnh.

2. Chỉ tiêu cụ thể

- Trong tháng 10/2026, 100% chi bộ, đảng bộ trực thuộc, cơ quan, đơn vị được quán triệt Đề án và Kế hoạch; có nội dung triển khai phù hợp, xác định đầu mối cung cấp thông tin. Rà soát, bảo đảm cả 21/21 thôn có người được phân công phụ trách việc tổng hợp, phản ánh tình hình Nhân dân; cập nhật khi có thay đổi tổ chức, địa bàn.

- Trong quý IV/2026, hoàn thành rà soát đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội của xã, phân công địa bàn, lĩnh vực và bổ sung quy chế hoạt động; thiết lập sổ theo dõi chung các vấn đề dư luận, kiến nghị cần chỉ đạo giải quyết. Các chi bộ thôn rà soát việc phân công đảng viên phụ trách hộ gia đình theo mô hình "Dân vận khéo 1+10", bảo đảm phù hợp địa bàn sau sắp xếp.

- Phối hợp đầy đủ các cuộc điều tra, khảo sát của tỉnh theo Đề án, trong đó có khảo sát trực tuyến định kỳ 01 cuộc/tháng, khảo sát trực tiếp chuyên sâu 01 cuộc/quý. Căn cứ nhiệm vụ được giao và vấn đề phát sinh, chủ động tổ chức khảo sát tại xã, sử dụng chung kết quả khi nội dung, đối tượng phù hợp, tránh điều tra lặp lại.

- Phối hợp khảo sát dư luận xã hội và sự hài lòng đối với các chương trình, đề án trọng điểm thuộc phạm vi Đề án triển khai trên địa bàn tối thiểu 01 lần/chương trình, đề án trong giai đoạn 2026 - 2030. Trước các chủ trương, phương án quan trọng liên quan trực tiếp đến Nhân dân, phải tổ chức nắm bắt ý kiến, đánh giá tác động và báo cáo theo thẩm quyền.

- Duy trì giao ban dư luận xã hội hằng quý; tổ chức hoặc phối hợp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, cộng tác viên ít nhất 01 lần/năm. Ban Thường vụ Đảng ủy đưa nội dung thực hiện Kế hoạch vào chương trình kiểm tra, giám sát hằng năm; phối hợp thực hiện yêu cầu kiểm tra, giám sát của cấp tỉnh theo Đề án.

- 100% vấn đề dư luận nóng, phức tạp, liên quan nhiều địa bàn, lĩnh vực được báo cáo ngay và có báo cáo bằng văn bản trong vòng 12 giờ kể từ khi phát hiện. 100% kiến nghị được ghi nhận, phân loại, xác định cơ quan có trách nhiệm xem xét; các nhiệm vụ do Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy giao phải được theo dõi đến khi có kết quả.

- Từ năm 2027, kết quả khảo sát về chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và từng lĩnh vực có nhiều phản ánh được theo dõi định kỳ, làm rõ nguyên nhân chưa hài lòng và biện pháp khắc phục. Phấn đấu nâng mức

độ hài lòng qua các kỳ khảo sát có cùng phương pháp, giảm hồ sơ chậm do nguyên nhân chủ quan và kiến nghị lặp lại do chưa được giải quyết đầy đủ.

III- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, đưa nhiệm vụ nắm bắt dư luận vào công tác thường xuyên

Tổ chức quán triệt Đề án gắn với việc tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 61-KH/ĐU, ngày 09/3/2026 của Đảng ủy xã; làm rõ trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu, cán bộ phụ trách địa bàn. Các chi bộ, đảng bộ trực thuộc đưa nội dung nắm bắt tư tưởng, tình hình Nhân dân vào sinh hoạt định kỳ; dành thời gian thảo luận nguyên nhân, đề xuất hướng giải quyết vấn đề cụ thể, không chỉ phản ánh hiện tượng.

Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ, Đảng ủy viên phụ trách địa bàn, lĩnh vực chủ động dự sinh hoạt chi bộ, làm việc với cơ sở, kiểm tra tình hình thực tế; báo cáo kịp thời những vấn đề vượt thẩm quyền hoặc có nguy cơ kéo dài. Định kỳ tại giao ban, Thường trực Đảng ủy nghe Ban Xây dựng Đảng báo cáo vấn đề nổi lên, UBND xã báo cáo việc giải quyết, Văn phòng Đảng ủy báo cáo tiến độ thực hiện các kết luận đã giao.

Gắn kết quả thực hiện với đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu, chất lượng công tác dân vận, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương và chất lượng tham mưu của cơ quan, đơn vị. Kịp thời chấn chỉnh tình trạng phản ánh chung chung, chậm cung cấp thông tin, chuyển việc nhiều lần nhưng không theo dõi kết quả.

2. Phát huy mô hình Dân vận khéo 1+10 và mạng lưới nắm tình hình ở cơ sở

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 36A-KH/ĐU, ngày 25/11/2025 về nâng cao chất lượng, hiệu quả mô hình "Dân vận khéo 1+10". Các chi bộ thôn rà soát danh sách đảng viên được phân công phụ trách hộ gia đình, nhất là những địa bàn được hợp nhất; cập nhật các nhóm hộ, đầu mối liên hệ để việc nắm tình hình được liên tục, không bỏ sót khu dân cư.

Đảng viên phụ trách hộ gia đình chủ động gặp gỡ, trao đổi, nắm ý kiến về sinh hoạt thôn, sản xuất, đời sống, thủ tục hành chính, chế độ, chính sách và việc thực hiện các chủ trương của địa phương. Nội dung thông thường phản ánh tại sinh hoạt chi bộ hoặc gửi bí thư chi bộ; vấn đề bức xúc, có nguy cơ phát sinh phức tạp phải báo ngay. Không biến việc phụ trách hộ thành yêu cầu kê khai thêm thông tin cá nhân không cần thiết.

Bí thư chi bộ phối hợp trưởng thôn, trưởng ban công tác Mặt trận đối chiếu, tổng hợp thông tin; xác định nội dung thôn có thể trao đổi, giải thích, hòa giải và nội dung cần báo cáo xã. Sử dụng một đầu mối tổng hợp ở mỗi thôn, kết hợp thông tin của các chi đoàn, chi hội, tổ hòa giải, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở; không yêu cầu mỗi lực lượng lập một báo cáo cùng nội dung.

Ban Xây dựng Đảng chủ trì rà soát, tham mưu kiện toàn cộng tác viên theo địa bàn, lĩnh vực, kế thừa lực lượng hiện có; chú trọng nguồn tin từ khu dân cư, trường học, y tế, hợp tác xã, cơ sở sản xuất, kinh doanh. Danh sách đầu mối cơ

sở và đội ngũ cộng tác viên được quản lý riêng theo chức năng; việc bố trí đầu mối ở thôn không đồng nghĩa với thành lập thêm chức danh hoặc tự xác lập chế độ phụ cấp.

3. Tập trung nắm bắt, khảo sát những nhiệm vụ trực tiếp tác động đến Nhân dân

3.1. Hoạt động sau sắp xếp thôn và chuẩn bị thành lập phường

Nắm tình hình sinh hoạt chi bộ, sự phối hợp giữa bí thư chi bộ, trưởng thôn, ban công tác Mặt trận; việc tổ chức hội nghị Nhân dân, sử dụng nhà văn hóa, quản lý các khoản đóng góp, công khai công việc của thôn. Kịp thời tiếp nhận ý kiến về vị trí sinh hoạt cộng đồng, điều kiện đi lại, chất lượng phục vụ và những khó khăn tại các khu dân cư sau hợp nhất.

Gắn nắm bắt dư luận với quá trình hoàn thiện hồ sơ, tiêu chí thành lập phường Quỳnh Phụ; làm rõ những vấn đề người dân quan tâm về quy hoạch, hạ tầng, quản lý đô thị, sản xuất, kinh doanh, thủ tục và chế độ, chính sách. UBND xã cung cấp thông tin chính thức theo từng bước công việc; các thôn, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể tổng hợp ý kiến để tham mưu giải thích, điều chỉnh cách thức tổ chức thực hiện phù hợp. Không thông tin thời điểm hoặc kết quả thành lập khi chưa có quyết định của cấp có thẩm quyền.

3.2. Đất đai, giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng và tài sản công

Tập trung nắm phản ánh về hồ sơ đất đai chậm giải quyết, làm sạch và đồng bộ dữ liệu đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, tiến độ và chất lượng công trình. Đối với vận động hiến đất, hiến tài sản mở rộng đường giao thông, phải nắm rõ tâm tư, bảo đảm công khai nội dung và tính tự nguyện; kịp thời giải thích, giải quyết ý kiến khác nhau, không áp đặt hoặc coi ý kiến đề nghị làm rõ quyền lợi là không chấp hành chủ trương.

Theo dõi việc công khai, tổ chức thực hiện phương án quản lý, sử dụng nhà, đất dôi dư, trụ sở cũ và thiết chế văn hóa sau sắp xếp. Phân biệt rõ cơ sở đã có phương án với cơ sở đã hoàn thành xử lý; tiếp nhận ý kiến về sử dụng tài sản phục vụ cộng đồng, nguy cơ bỏ không, xuống cấp, lãng phí. UBND xã chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra, cung cấp hồ sơ, tiến độ và kết quả; những nội dung liên quan trách nhiệm cán bộ, đảng viên được báo cáo để xem xét theo thẩm quyền.

3.3. Cải cách hành chính, chuyển đổi số và chất lượng phục vụ

Triển khai khảo sát gắn với mô hình "Chính quyền đồng hành, phục vụ người dân và doanh nghiệp"; tập trung tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các lĩnh vực có nhiều giao dịch, phản ánh. Nội dung gồm: hướng dẫn hồ sơ có rõ ràng, đầy đủ ngay từ đầu; số lần đi lại, bổ sung hồ sơ; thời gian trả kết quả; thái độ phục vụ; công khai phí, lệ phí; hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận và trả lời kiến nghị.

Đối chiếu ý kiến khảo sát với tình trạng giải quyết hồ sơ để xác định nguyên nhân thuộc quy trình, dữ liệu, phối hợp giữa cơ quan hoặc trách nhiệm cán bộ. Phát huy vai trò Đoàn Thanh niên và lực lượng hỗ trợ chuyển đổi số

trong hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật, người ít sử dụng công nghệ; người hướng dẫn không trả lời thay hoặc tác động đến mức đánh giá của công dân. UBND xã chỉ đạo khắc phục, xin lỗi khi có sai sót, chậm trễ theo quy định và kế hoạch thực hiện mô hình của xã.

3.4. Trường học, y tế và an sinh xã hội

Nắm tình hình tư tưởng cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, ý kiến phụ huynh về bố trí đội ngũ, điểm trường, điều kiện học tập, đi lại, bán trú, các khoản thu và an toàn trường học sau sắp xếp. Phối hợp các trường giải thích, công khai, tiếp nhận và xử lý kiến nghị, bảo đảm ổn định năm học 2026 - 2027 và những năm tiếp theo.

Khảo sát ý kiến về khả năng tiếp cận dịch vụ y tế, khám sức khỏe, chăm sóc sức khỏe ban đầu, việc thực hiện chính sách người có công, bảo trợ xã hội, rà soát hộ nghèo, cận nghèo, chi trả an sinh và hỗ trợ xóa nhà tạm, nhà dột nát. Chú trọng phát hiện trường hợp bỏ sót, chậm chi trả, chưa rõ tiêu chí hoặc khó khăn trong tiếp cận; phân công cơ quan xác minh, trả lời cụ thể, không chỉ dừng ở vận động người dân đồng thuận.

3.5. Sản xuất, môi trường, an ninh và đời sống ở khu dân cư

Thông qua hợp tác xã, Hội Nông dân, các đoàn thể và thôn, nắm khó khăn về sản xuất, thủy lợi, dịch bệnh, tiêu thụ nông sản, hoạt động của hộ kinh doanh, doanh nghiệp; phản ánh kịp thời vấn đề thu gom rác, điểm tập kết rác, ô nhiễm và trách nhiệm của đơn vị cung ứng dịch vụ. Kết hợp tiếp nhận ý kiến về giao thông, an toàn trường học, phòng cháy, chữa cháy, ma túy, lừa đảo trên mạng và các vấn đề ảnh hưởng đến cuộc sống bình yên của Nhân dân.

4. Đổi mới cách khảo sát, đo lường sự hài lòng và sử dụng kết quả

Ban Xây dựng Đảng chủ trì, phối hợp UBND xã, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã lựa chọn chủ đề, đối tượng, quy mô mẫu, phương thức thực hiện; ưu tiên vấn đề có nhiều ý kiến hoặc đang triển khai chủ trương mới. Phối hợp khảo sát trực tuyến với gặp gỡ, lấy phiếu trực tiếp; với nội dung toàn xã, lựa chọn mẫu có sự tham gia của các địa bàn, nhóm đối tượng phù hợp, tránh chỉ thu ý kiến ở khu vực trung tâm hoặc người sử dụng mạng xã hội.

Sử dụng mẫu phiếu, phần mềm theo hướng dẫn của tỉnh; câu hỏi ngắn gọn, trung lập, có phần ghi nguyên nhân chưa hài lòng và kiến nghị. Kết quả phải thể hiện số người tham gia, số phiếu hợp lệ, cơ cấu đối tượng, tỷ lệ theo từng nội dung và phạm vi đại diện. Không lấy mức hài lòng tại một bộ phận để thay cho đánh giá toàn diện của Nhân dân đối với hệ thống chính trị xã.

Sau khảo sát, xây dựng danh mục vấn đề cần khắc phục, nêu cơ quan chủ trì, thời hạn, sản phẩm, trình Thường trực Đảng ủy chỉ đạo. Đưa những vấn đề chung, lặp lại vào nội dung đối thoại, giao ban, giám sát; khảo sát lại nội dung đã khắc phục khi cần thiết. Kết quả được sử dụng để cải tiến việc phục vụ, điều chỉnh cách tổ chức thực hiện nhiệm vụ và đánh giá trách nhiệm của tập thể, cá nhân trên cơ sở xác minh đầy đủ.

5. Gắn tiếp nhận dư luận với tiếp dân, đối thoại và giải quyết kiến nghị

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 127-QĐ/ĐU, ngày 05/01/2026 về trách nhiệm của Bí thư Đảng ủy trong việc tiếp dân, đối thoại và xử lý phản ánh, kiến nghị; Quyết định số 140-QĐ/ĐU, ngày 27/01/2026 ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân. Gắn nội dung dư luận xã hội với chương trình tiếp dân, đối thoại đã ban hành; chuẩn bị kỹ những vấn đề thuộc nhiệm vụ đối thoại tháng 11/2026.

Thống nhất quy trình xử lý: tiếp nhận, ghi sổ; phân loại, kiểm tra thông tin; báo cáo, giao cơ quan chủ trì; theo dõi giải quyết; phản hồi và đánh giá sau xử lý. Nội dung thuộc quản lý nhà nước chuyển UBND xã chỉ đạo giải quyết; nội dung công tác xây dựng Đảng chuyển cơ quan tham mưu có chức năng; nội dung có dấu hiệu vi phạm báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét. Việc tổng hợp dư luận không thay thế quy trình tiếp công dân, giải quyết đơn thư hoặc xử lý vi phạm.

Ban Xây dựng Đảng tổng hợp, phân tích dư luận và đề xuất hướng xử lý. Văn phòng Đảng ủy theo dõi việc thực hiện kết luận của Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy, phối hợp đôn đốc cơ quan được giao; cập nhật rõ việc đã giải quyết, đang giải quyết, chậm tiến độ, vượt thẩm quyền và lý do. UBND xã, cơ quan được giao chịu trách nhiệm về nội dung, tiến độ giải quyết, cung cấp kết quả để thông tin tới người phản ánh bằng hình thức phù hợp.

Khi phát hiện vấn đề nóng, phức tạp, cơ sở báo ngay Ban Xây dựng Đảng, đồng chí cấp ủy viên phụ trách và Thường trực Đảng ủy; trường hợp liên quan an ninh, trật tự đồng thời báo Công an xã. Ban Xây dựng Đảng phối hợp Văn phòng Đảng ủy tham mưu báo cáo bằng văn bản trong vòng 12 giờ kể từ khi phát hiện; nêu rõ sự việc, địa bàn, diễn biến, nội dung đã kiểm chứng, nội dung cần xác minh, biện pháp ban đầu và đề xuất. Không chờ đủ thông tin mới báo cáo, không chờ kỳ báo cáo định kỳ.

6. Cung cấp thông tin, bảo đảm kỷ luật phát ngôn và ứng dụng công nghệ số

Phát huy trang "Quỳnh Phụ Ngày Mới", hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, sinh hoạt chi bộ, hội nghị thôn để cung cấp thông tin chính thức, giải thích vấn đề Nhân dân quan tâm và thông báo kết quả xử lý phù hợp. Ban Xây dựng Đảng phối hợp Ban Công tác 35 xã, UBND xã và cơ quan có liên quan kiểm tra nội dung trước khi thông tin; kịp thời làm rõ thông tin sai lệch bằng căn cứ, tránh phản hồi chung chung hoặc thiếu nhất quán.

Cán bộ, đảng viên, bí thư chi bộ, trưởng thôn chấp hành nghiêm kỷ luật phát ngôn, không đưa lên mạng thông tin chưa kiểm chứng hoặc tài liệu thuộc phạm vi bảo mật. Việc nắm bắt thông tin trên môi trường mạng sử dụng nguồn hợp pháp, kết hợp xác minh thực tế; không đồng nhất ý kiến góp ý, phản ánh bức xúc với thông tin sai trái.

Tận dụng hệ thống quản lý văn bản, biểu mẫu điện tử và nền tảng dùng chung để tổng hợp báo cáo, theo dõi nhiệm vụ; chuẩn hóa cách ghi nội dung, địa bàn, thời điểm, cơ quan xử lý, thời hạn và kết quả. Ban Xây dựng Đảng phối

hợp Văn phòng Đảng ủy quản lý hồ sơ, dữ liệu, phân quyền và sao lưu; không chuyển dữ liệu cá nhân hoặc tài liệu mật lên nền tảng không bảo đảm yêu cầu. Tập huấn gắn với kỹ năng viết báo cáo ngắn, xác minh, phân tích, dự báo, điều hành đối thoại và sử dụng công cụ số.

IV- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Xây dựng Đảng

Chủ trì tham mưu triển khai Kế hoạch; hướng dẫn nghiệp vụ, rà soát cộng tác viên, đầu mối cơ sở và việc phát huy mô hình "Dân vận khéo 1+10". Xây dựng kế hoạch khảo sát, giao ban, bồi dưỡng; tổng hợp, phân tích, dự báo và tham mưu xử lý dư luận; phối hợp theo dõi kết quả, chuẩn bị báo cáo, sơ kết, tổng kết. Bảo đảm mỗi vấn đề đề xuất Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy đều có thông tin cơ bản, cơ quan liên quan và kiến nghị cụ thể.

2. Ủy ban nhân dân xã

Cụ thể hóa nhiệm vụ thuộc quản lý nhà nước; phân công lãnh đạo và bộ phận chuyên môn phối hợp, chịu trách nhiệm xác minh, cung cấp thông tin, xử lý và trả lời các kiến nghị thuộc thẩm quyền. Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức lấy ý kiến, theo dõi chất lượng phục vụ; chỉ đạo các đơn vị liên quan về đất đai, đầu tư, tài sản công, giáo dục, y tế, môi trường và an sinh giải quyết vấn đề thuộc lĩnh vực phụ trách. Kịp thời báo cáo việc vượt thẩm quyền, không để chậm xử lý do thiếu phối hợp.

3. Thường trực Hội đồng nhân dân xã

Gắn tiếp xúc cử tri, giám sát, tiếp công dân với nắm bắt dư luận; lựa chọn nội dung có nhiều kiến nghị để giám sát việc giải quyết. Phối hợp Mặt trận Tổ quốc và UBND xã theo dõi việc trả lời kiến nghị trước, sau kỳ họp; cung cấp thông tin cho Đảng ủy về những vấn đề còn bất cập, kéo dài.

4. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phát huy mạng lưới ban công tác Mặt trận, chi đoàn, chi hội tại 21 thôn; tổng hợp tâm tư, nguyện vọng, phản ánh trung thực kiến nghị của Nhân dân. Phối hợp khảo sát, đối thoại, giám sát, phản biện xã hội; theo dõi việc giải quyết và thông tin trở lại cho đoàn viên, hội viên. Đoàn Thanh niên phát huy lực lượng hỗ trợ kỹ năng số; Hội Nông dân nắm tình hình sản xuất, hợp tác xã; Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh và các tổ chức thành viên nắm vấn đề đời sống, chính sách, gia đình và cộng đồng theo chức năng.

5. Văn phòng Đảng ủy

Phối hợp Ban Xây dựng Đảng tổng hợp thông tin phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo; đưa các nhiệm vụ sau giao ban, khảo sát, đối thoại vào bảng theo dõi chung của Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy. Đôn đốc trước hạn, báo cáo việc chậm hoặc có nguy cơ chậm; bảo đảm phát hành, lưu trữ văn bản, hồ sơ xử lý; phối hợp phục vụ tiếp dân, đối thoại của Bí thư Đảng ủy và bảo đảm điều kiện thực hiện theo phân công.

6. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy

Tham mưu đưa nội dung thực hiện Kế hoạch vào chương trình kiểm tra, giám sát; chú trọng trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu, tính trung thực của báo cáo và việc thực hiện kết luận. Tiếp nhận, xử lý thông tin liên quan tổ chức đảng, đảng viên theo chức năng, thẩm quyền; kịp thời tham mưu kiểm tra khi có dấu hiệu vi phạm, đôn đốc khắc phục hạn chế.

7. Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã, Ban Công tác 35 xã và Trung tâm Chính trị xã

Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã chủ động nắm tình hình theo chức năng, phối hợp xác minh, tham mưu xử lý vấn đề liên quan an ninh, quốc phòng, trật tự và chính sách hậu phương quân đội. Ban Công tác 35 xã phối hợp cung cấp thông tin đã kiểm chứng, làm rõ thông tin sai lệch, thực hiện nhiệm vụ bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng theo quy định. Trung tâm Chính trị xã phối hợp tổ chức bồi dưỡng kỹ năng nắm tình hình, tổng hợp báo cáo, tuyên truyền và đối thoại cho cán bộ, cộng tác viên.

8. Các chi bộ, đảng bộ trực thuộc, cơ quan, đơn vị

Cấp ủy các chi bộ, đảng bộ trực thuộc cụ thể hóa Kế hoạch, xác định đầu mối, duy trì nắm tình hình và báo cáo; các chi bộ thôn chịu trách nhiệm rà soát phân công đảng viên phụ trách hộ, phối hợp trưởng thôn, ban công tác Mặt trận tiếp nhận, tổng hợp ý kiến. Các tổ chức đảng trong trường học, y tế, cơ quan, đơn vị nắm tư tưởng cán bộ, đảng viên, viên chức, người lao động và phản ánh của người sử dụng dịch vụ thuộc phạm vi phụ trách.

Ban Thường vụ Đảng ủy yêu cầu các chi bộ, đảng bộ trực thuộc, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Những khó khăn, vướng mắc và nội dung cần điều chỉnh, bổ sung kịp thời báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy *(qua Ban Xây dựng Đảng)* để xem xét, chỉ đạo.

Nơi nhận:
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (báo cáo),
- Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND xã,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy,
- UB MTTQ và các tổ chức CT-XH xã,
- Các tổ chức đảng trực thuộc,
- Các cơ quan, đơn vị liên quan,
- Các đồng chí Đảng ủy viên,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
ĐẢNG ỦY XÃ QUỲNH PHỤ
ĐẢNG BỘ TỈNH HƯNG YÊN

Nguyễn Văn Phát