ĐẢNG BỘ TỈNH HƯNG YÊN
ĐẢNG ỦY XÃ QUỲNH PHỤ
*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Số 96 -KH/ĐU

Quỳnh Phụ, ngày 23 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

thực hiện Chỉ thị số 16-CT/TU, ngày 30/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới

---

Thực hiện Chỉ thị số 16-CT/TU, ngày 30/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới *(sau đây viết tắt là Chỉ thị số 16-CT/TU)*, Ban Thường vụ Đảng ủy xã Quỳnh Phụ xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và hiệu quả Chỉ thị số 16-CT/TU; tạo chuyển biến rõ nét về nhận thức, trách nhiệm và hành động của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; tập trung rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, đông người, có nguy cơ vượt cấp; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội và phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội của địa phương.

Phát huy vai trò của cả hệ thống chính trị trong công tác tuyên truyền, vận động, hòa giải, giám sát và phòng ngừa vi phạm; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế trong quản lý nhà nước, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải bám sát nội dung Chỉ thị số 16-CT/TU, các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và tình hình thực tế của xã; xác định rõ nhiệm vụ, tiến độ, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và trách nhiệm của người đứng đầu; bảo đảm thiết thực, khả thi, không hình thức, không chồng chéo.

Kết hợp chặt chẽ giữa tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo với công tác dân vận, hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, giám sát, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và bảo đảm an ninh, trật tự. Lấy kết quả giải quyết vụ việc, sự đồng thuận của Nhân dân và việc hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp làm thước đo hiệu quả thực hiện.

Các vụ việc phải được tiếp nhận, phân loại, xử lý đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục và thời hạn; bảo đảm khách quan, công khai, minh bạch, đúng pháp luật. Nghiêm cấm việc né tránh, đùn đẩy, kéo dài thời gian giải quyết hoặc có hành vi cản trở, trù dập người khiếu nại, tố cáo.

II- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền và phổ biến pháp luật

Tổ chức phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 16-CT/TU đến các chi bộ, cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; lồng ghép trong sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chi bộ, hội nghị của cơ quan, đơn vị và các đợt tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Hoàn thành việc quán triệt trong tháng 8 năm 2026 và duy trì tuyên truyền thường xuyên.

Tiếp tục triển khai đầy đủ, nghiêm túc Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, nhất là các quy định mới về thẩm quyền, phân cấp, phân quyền trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp và lĩnh vực đất đai.

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, sát đối tượng; tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, nền tảng số và thông qua hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ hòa giải, ban công tác mặt trận thôn.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, đối thoại và xử lý phản ánh, kiến nghị

Đồng chí Bí thư Đảng ủy trực tiếp tiếp công dân, đối thoại với dân và chỉ đạo xử lý phản ánh, kiến nghị theo Quy định số 11-QĐi/TW và các văn bản sửa đổi, bổ sung; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Lịch tiếp công dân phải được công khai, tổ chức đúng thời gian, thành phần; nội dung sau tiếp công dân phải được giao việc, theo dõi, đôn đốc và thông báo kết quả.

Người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc địa bàn, lĩnh vực được phân công; chủ động nắm tình hình, kịp thời gặp gỡ, đối thoại, giải thích, vận động và xử lý từ sớm, từ xa, ngay tại cơ sở. Không khoán trắng cho bộ phận tham mưu, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của tập thể, cá nhân và người đứng đầu.

3. Rà soát, phân loại và tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền

Ủy ban nhân dân xã chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan rà soát toàn bộ đơn thư, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn; lập danh sách riêng đối với vụ việc tồn đọng, kéo dài, phức tạp, đông người, liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng, tài chính, chính sách xã hội và các lĩnh vực Nhân dân quan tâm.

Đối với từng vụ việc, phải xác định rõ thẩm quyền, nội dung, nguyên nhân, trách nhiệm, tiến độ và phương án xử lý; phân công cán bộ phụ trách, ấn định thời hạn thực hiện, tăng cường đối thoại và kiểm tra việc thi hành quyết định, kết luận đã có hiệu lực. Vụ việc vượt thẩm quyền phải kịp thời báo cáo, xin ý kiến cơ quan cấp trên, đồng thời giải thích rõ cho công dân, không để phát sinh điểm nóng.

Đối với vụ việc đã được giải quyết đúng thẩm quyền, đúng pháp luật và đã có thông báo chấm dứt giải quyết, tiếp tục tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành; đồng thời chủ động phối hợp với cơ quan chức năng quản lý tình hình, ngăn ngừa việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối, làm mất an ninh, trật tự.

4. Tăng cường quản lý nhà nước, công khai, minh bạch, và đẩy mạnh chuyển đổi số để phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo, nhất là đất đai, tài nguyên, môi trường, quy hoạch, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, quản lý tài sản công, đấu thầu, đấu giá, thực hiện chính sách xã hội và công tác cán bộ. Kịp thời kiểm tra, chấn chỉnh sai sót, xử lý vi phạm và khắc phục hậu quả ngay khi phát hiện.

Thực hiện đầy đủ việc công khai, minh bạch cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, thủ tục hành chính và kết quả giải quyết công việc; đặc biệt chú trọng công khai trong thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng, triển khai các dự án và huy động đóng góp của Nhân dân. Tổ chức lấy ý kiến, đối thoại, giải trình đối với những nội dung tác động trực tiếp đến quyền, lợi ích của người dân.

Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các kiến nghị, kết luận sau thanh tra, kiểm tra, giám sát; xử lý nghiêm tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, vi phạm quy định, để xảy ra sai phạm hoặc chậm khắc phục, làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường phối hợp, nắm tình hình và bảo đảm an ninh, trật tự

Duy trì phối hợp trao đổi thông tin giữa Thường trực Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã, Công an xã, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc và các cơ quan liên quan; kịp thời đánh giá nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài; xây dựng phương án xử lý phù hợp, không để bị động, bất ngờ.

Khi công dân địa phương tập trung đông người tại cơ quan cấp trên hoặc lên Trung ương khiếu kiện, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải trực tiếp chỉ đạo phối hợp vận động, đưa công dân về địa phương để tiếp, đối thoại và giải quyết; đồng thời báo cáo đầy đủ nội dung, quá trình xử lý với cơ quan có thẩm quyền.

Công an xã chủ động nắm địa bàn, đối tượng, phương thức hoạt động; phân biệt rõ khiếu kiện hợp pháp với hành vi lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối; tham mưu xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, đồng thời bảo đảm an toàn cho người dân, cán bộ và trụ sở cơ quan.

6. Phát huy vai trò giám sát, phản biện, tuyên truyền, vận động và hòa giải ở cơ sở

Thường trực Hội đồng nhân dân, các ban Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân xã tăng cường giám sát việc chấp hành pháp luật và trách nhiệm của cơ

quan, người có thẩm quyền trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; lựa chọn những lĩnh vực, vụ việc nổi cộm, Nhân dân quan tâm để giám sát, kiến nghị khắc phục.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành pháp luật; giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng và tham gia hòa giải, đối thoại.

Kiện toàn, nâng cao chất lượng tổ hòa giải ở cơ sở; chú trọng bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải và kỹ năng xử lý mâu thuẫn. Phấn đấu giải quyết kịp thời các tranh chấp, mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư, hạn chế phát sinh đơn thư từ cơ sở.

7. Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý trách nhiệm

Đưa nội dung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vào chương trình kiểm tra, giám sát hằng năm của cấp ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy và chương trình thanh tra, kiểm tra của Ủy ban nhân dân xã.

Tập trung kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu, việc chấp hành chế độ tiếp công dân, thời hạn giải quyết, thực hiện quyết định, kết luận đã có hiệu lực và chế độ thông tin, báo cáo. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý hoặc kiến nghị xử lý tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm, bao che, né tránh, kéo dài, gây phiền hà, sách nhiễu hoặc có hành vi trù dập người khiếu nại, tố cáo.

Biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có cách làm hiệu quả, giải quyết tốt vụ việc phức tạp, góp phần ổn định tình hình; đồng thời xem xét trách nhiệm đối với địa bàn, lĩnh vực để phát sinh nhiều vụ việc kéo dài, vượt cấp do nguyên nhân chủ quan.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân xã

Là cơ quan chủ trì tổ chức thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng kế hoạch cụ thể, phân công rõ trách nhiệm; rà soát, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; bảo đảm điều kiện tiếp công dân, ứng dụng công nghệ thông tin, công khai quy trình, thủ tục và thực hiện chế độ báo cáo. Chủ động phối hợp với các cơ quan cấp trên đối với vụ việc vượt thẩm quyền hoặc có tính chất phức tạp.

2. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy

Tham mưu đưa nội dung thực hiện Chỉ thị số 16-CT/TU và Kế hoạch này vào chương trình kiểm tra, giám sát; kiểm tra, giám sát tổ chức đảng, đảng viên, người đứng đầu trong thực hiện trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xem xét, xử lý hoặc đề nghị xử lý vi phạm theo thẩm quyền.

3. Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy

Chủ trì tham mưu công tác quán triệt, tuyên truyền, nắm tình hình Nhân dân, công tác dân vận chính quyền và hòa giải ở cơ sở; định hướng thông tin, đấu tranh phản bác

thông tin sai trái, xuyên tạc, kích động liên quan đến khiếu nại, tố cáo; phối hợp đánh giá trách nhiệm, kết quả thực hiện của cán bộ, đảng viên và người đứng đầu.

4. Văn phòng Đảng ủy

Tham mưu chương trình, lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy; tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý đơn gửi đến Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy, Thường trực Đảng ủy; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kết luận, chỉ đạo sau tiếp công dân và xử lý đơn; chủ trì phối hợp tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch.

5. Công an xã

Chủ động nắm tình hình, tham mưu phương án bảo đảm an ninh, trật tự; phối hợp xử lý vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài, vượt cấp; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để vi phạm pháp luật. Thực hiện tốt công tác bảo vệ bí mật, bảo vệ người tố cáo theo quy định.

7. Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, xây dựng nội dung giám sát, tuyên truyền, vận động, hòa giải và tham gia giải quyết vụ việc; kịp thời tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, đoàn viên, hội viên và Nhân dân, phản ánh với cấp ủy, chính quyền; phối hợp tạo đồng thuận trong quá trình giải quyết các vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của người dân.

8. Các chi bộ, cơ quan, đơn vị

Tổ chức quán triệt và cụ thể hóa nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế; chủ động nắm địa bàn, lĩnh vực, kịp thời phát hiện, hòa giải, xử lý mâu thuẫn, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở; định kỳ báo cáo kết quả, khó khăn, vướng mắc về Ban Thường vụ Đảng ủy. Người đứng đầu chịu trách nhiệm về chất lượng, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Kế hoạch này được phổ biến đến các chi bộ. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy *(qua Văn phòng Đảng ủy)* để xem xét, chỉ đạo.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
ĐẢNG ỦY XÃ QUỲNH PHỤ
ĐẢNG BỘ TỈNH HƯNG YÊN

Nguyễn Văn Phát

Nơi nhận:
- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (để b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH xã;
- Các chi bộ trực thuộc;
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.